

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en doen er alles aan om uw privacy te garanderen. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring staat waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan. Daarnaast leggen we uit hoe u inzage in uw gegevens kunt krijgen, hoe u toestemming kunt geven of intrekken voor het gebruik van uw gegevens en hoe u uw gegevens kunt (laten) wijzigen of verwijderen.

1. Verwerking en beheer van uw gegevens

Uw persoonsgegevens in MijnReumacentrum worden in opdracht van uw behandelaar verwerkt en beheerd door:

Transparency in Healthcare B.V.
Twekkelerplein 44
7553 LK Hengelo (OV)
www.tihealthcare.nl

Transparency in Healthcare heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld en aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze functionaris ziet toe op de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens conform de privacy wetgeving. U kunt bij vragen of klachten omtrent de verwerking van uw gegevens contact opnemen met deze functionaris (Peter ten Klooster) via email: p.m.tenklooster@tihealthcare.nl.

Als u ontevreden bent over de afhandeling hiervan dan kunt u hierover altijd een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

2. Doeleinden gegevensverwerking

In MijnReumacentrum worden de volgende persoonsgegevens van u verzameld: naam, geslacht, geboortedatum, contactgegevens (adres, woonplaats en emailadres), (pas)foto, burgerservicenummer en uw persoonlijke ziekenhuisnummer. Daarnaast worden uiteenlopende medische gegevens verzameld, zoals laboratoriumuitslagen, medicatiegebruik en bijwerkingen en antwoorden op door u ingevulde gezondheidsvragenlijsten.

Deze gegevens worden verzameld en verwerkt voor drie doeleinden, namelijk:

- Uw individuele behandeling (patiëntdossier)
- Wetenschappelijk onderzoek
- Mailingen van uw behandelteam

Hieronder worden deze doeleinden nader toegelicht.

Uw individuele behandeling (patiëntdossier)

De verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens en medische gegevens is primair noodzakelijk voor uw persoonlijke patiëntdossier. Uw behandelaar is vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO, artikel 454) verplicht gegevens met betrekking tot uw gezondheid en behandeling in een dossier vast te leggen. Dit dossier kan door u en uw behandelaar(s) gebruikt worden om belangrijke informatie met betrekking tot uw aandoening vast te leggen en om uw individuele behandeling en gezondheid te monitoren en te optimaliseren. Uw persoonlijke patiëntdossier is alleen toegankelijk voor uzelf en de behandelaars (artsen en verpleegkundigen) van de afdeling van uw zorginstelling en eventueel voor de behandelaars van zorginstellingen die u zelf hebt toegevoegd op MijnReumacentrum. Uw behandelaars zijn ook de enigen die uw persoonlijk identificeerbare gegevens (zoals naam en geboortedatum) kunnen inzien en wijzigen.

Wetenschappelijk onderzoek

Uw gegevens worden geanalyseerd voor uiteenlopend wetenschappelijk onderzoek naar de kenmerken en behandeling van reuma. Hiervoor hebben geautoriseerde onderzoekers alleen toegang tot volstrekt geanonimiseerde individuele gegevens. Resultaten van onderzoek worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd in rapporten of wetenschappelijke publicaties. Dit betekent dat de resultaten op geen enkele wijze tot u als persoon zijn te herleiden.

Mailingen van uw behandelteam

U contactgegevens kunnen worden gebruikt door uw behandelteam om u individuele berichten of groepsmailingen, zoals uitnodigingen voor voorlichtingsbijeenkomsten, te sturen. Deze berichten betreffen altijd zaken die relevant zijn voor u als patiënt en/of uw behandeling en zijn nooit bedoeld voor commerciële doeleinden.

Uiteraard verstrekken wij uw persoonsgegevens zonder uw nadrukkelijke toestemming nooit aan derde personen of instanties buiten u en uw behandelaars.

Uw gegevens worden ook niet gebruikt voor enige vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

3. Bewaartermijn

Omdat uw gegevens actief worden gebruikt voor uw individuele patiëntdossier, is er geen vaste bewaartermijn voor uw persoonsgegevens en medische gegevens. Deze worden dus bewaard tot uw behandelaar aangeeft dat deze vernietigd moeten worden. Verzoeken tot volledige en definitieve verwijdering van al uw persoonsgegevens en medische gegevens in uw patiëntdossier dient u daarom te richten aan uw behandelaar.

4. Toestemming voor het gebruik van uw gegevens

Uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek en mailingen kunt u apart en op ieder moment intrekken op uw persoonlijke pagina in MijnReumacentrum. Het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden is niet verplicht en het zelf deelnemen aan en verstrekken van gegevens voor deze doeleinden in MijnReumacentrum is volstrekt vrijwillig. Het niet verstrekken van gegevens of intrekken van uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden heeft geen enkel nadelig gevolg voor u of voor uw behandeling.

Ook kunt u in MijnReumacentrum de toegang tot uw individuele patiëntendossier voor behandelaren van specifieke zorginstellingen die u zelf heeft toegevoegd terugtrekken. Vanaf dat moment zijn uw gegevens niet meer beschikbaar voor deze behandelaren, maar blijven deze wel bewaard in de database en beschikbaar voor uw eigen (oorspronkelijke) behandelteam.

5. Inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens

Uw meest belangrijkste medische gegevens (zoals notities, huidige medicatie, laboratoriumuitslagen, scores op gezondheidsvragenlijsten) kunt u zelf op ieder moment inzien in MijnReumacentrum. Inzage in de overige persoons- en medische gegevens in uw dossier (waaronder contactgegevens en overige medische informatie) dient u aan te vragen bij uw behandelaar.

Eventuele correcties van reeds opgeslagen gegevens dient u door te geven aan uw behandelaar of aanspreekpunt van uw polikliniek. Uw gebruikersnaam, wachtwoord en e-mailadres kunt u zelf op ieder moment aanpassen in MijnReumacentrum.

6. Beveiliging van uw gegevens

MijnReumacentrum voldoet aan zeer strenge beveiligingsnormen, zoals verwacht mag worden bij privacygevoelige en medische gegevens. De gegevensverzameling en verwerking van Transparency in Healthcare is gecertificeerd volgens de NEN7510 en ISO/IEC 27001 normen voor informatiebeveiliging in de zorg en ons informatiebeveiligingsbeleid wordt minimaal eens per jaar beoordeeld door een externe partij.

Uw gegevens worden bewaard op servers van CloudVPS, die hiervoor gebruik maakt van eigen serverparken in Nederland. Net als Transparency in Healthcare, is CloudVPS gecertificeerd volgens de normen voor informatiebeveiliging in de zorg. Uw persoonlijk identificeerbare gegevens worden hierbij strikt gescheiden opgeslagen van uw medische gegevens.